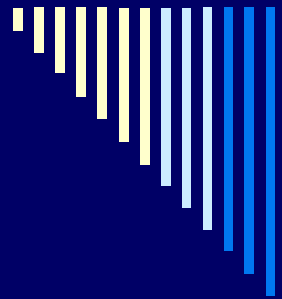


# LES IMMIGRES AGES ET LES SERVICES SOCIO- GERIATRIQUES: QUELLE RELATION?

**Claudio Bolzman, Cedic ([www.cedic.ch](http://www.cedic.ch))  
Haute école spécialisée de la Suisse occidentale  
Communication à la Conférence internationale  
Metropolis, Lisbonne,  
2-6 octobre 2006**

---



---

# RELATIONS ENTRE LES IMMIGRES ET LES INSTITUTIONS

- La question centrale que nous intéresse ici est celle de l'égalité des droits et de l'égalité de traitement dans la relation entre les immigrants âgés et les institutions socio-gériatriques.
  - Cette question peut être formulée également comme celle de l'universalité et de l'ouverture interculturelle des services.
  - Elle peut être analysée selon plusieurs dimensions: l'accès aux services, la qualité des prestations techniques, la qualité des relations humaines et de la communication, la prise en compte des spécificités culturelles des usagers.
-



---

# Matériel empirique

- Nous avons mené deux recherches qui nous fournissent des éléments sur la problématique:
  - - Etude PRI dans le cadre du Programme national suisse de recherche sur la Vieillesse: Enquête par questionnaire auprès d'un échantillon représentatif de 442 Espagnols et Italiens âgés de 55-64 ans (Bolzman et al, 1999)
  - Etude MEC, 5<sup>ème</sup> Programme cadre de l'Union européenne. Enquêtes par questionnaire auprès de 290 Espagnols, Italiens et Ex-Yougoeslaves, de 93 cadres et professionnels d'institutions pour personnes âgées, de 25 dirigeants et professionnels d'ONG et associations d'immigrés (Bolzman et al., 2004)
-



---

# Indicateurs

- Les deux enquêtes nous fournissent des informations sur les conditions de vie des immigrants âgés (situation économique, logement, état de santé, situation familiale)
  - L'enquête MEC nous permet de voir l'utilisation effective des services par les immigrants âgés ainsi que leurs attentes et perceptions de ces services; elle nous donne aussi des informations du point de vue des services, des ONG et associations quant à l'accessibilité, la prise en charge technique, la qualité des relations humaines et la prise en compte de leurs spécificités culturelles.
-



# Etat de santé auto-évaluée

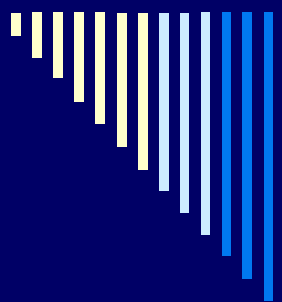
	Age	Population	% Mal portants	
Suisse, 1993	50-64	Suisses	4%	
Suisse, 1993	50-64	Etrangers	8%	
Genève, Bâle, 1993	55-64	Italiens/ Espagnols	19%	
Genève, Valais 1999	60-79	> Suisses	5.5%	
Genève, Bâle 2003	55+	(Italiens, Esp.,) Yougoslaves	(21.5%) 37%	



---

# Situation générale de santé des trois groupes interrogés

- Pratiquement tous les indicateurs de santé sont au rouge pour les ex-Yougoslaves, alors même qu'ils sont plus jeunes que les Espagnols et les Italiens
  - Si les anciens travailleurs immigrés subissent les conséquences d'une vie de dur labeur, les réfugiés et demandeurs d'asile souffrent un cumul de traumatismes liés à la violence dans leur pays d'origine, au choc de leur déplacement à un âge plutôt avancé, à leur statut juridique précaire et incertain en Suisse
-



---

# USAGE DES SERVICES DE SANTE

---